

Musterklausur Planspiel

Ausgewählte Beispielfragen zum Planspielhandbuch

Nr.	Frage	Lösungshinweis	Handbuch, Seite
1.	Geben Sie die Reihenfolge der Lieferpriorität bei folgenden drei Absatzformen an: Facheinzelhandel, Ausschreibung, Großabnehmer	<ul style="list-style-type: none"> • Ausschreibung • Großabnehmer • Facheinzelhandel 	14
2.	Was versteht man unter einem Technologieindex, wie kann er gesteigert werden und welche Auswirkungen hat dies?	Produktmerkmal für technologische Qualität, kann gesteigert werden durch Einstellung von F & E-Mitarbeitern, wirkt sich positiv auf den Marktanteil aus, aber es entstehen auch mehr Kosten für Nacharbeit	16
3.	Welche Größen wirken auf das Unternehmensimage und worauf wirkt dieses wiederum ein?	Ein wesentlicher Einfluss sind die Ausgaben für Corporate Identity (über deren konkrete Wirkung sind sich allerdings Experten uneinig), weiter sind wichtige Einflussgrößen die Umweltfreundlichkeit des Produktes und die Umweltbelastung der Fertigungsstraßen. Das Unternehmensimage wirkt sich auf den Börsenkurs des Unternehmens aus.	12
4.	Wenn Sie Fertigungsstraßen beschaffen, ab welcher Periode stehen diese zur Verfügung?	sofort in der Periode der Bestellung	19
5.	Welche Größen wirken in welcher Form (senkend oder steigernd) auf die Fehlzeiten der Mitarbeiter?	eine Erhöhung der <ul style="list-style-type: none"> • Personalnebenkosten senkt die FZ • Prozess-Optimierungs-Projekte steigert die FZ • des Umweltindex der Fertigungsstraßen senkt die FZ • Trainingsmaßnahmen senkt die FZ • Einstellungen (Personalaufbau) steigert die FZ • Entlassungen (Personalabbau) senkt die FZ 	25

Die Klausur wird insgesamt ca. 15 – 20 Fragen umfassen.

Sie müssen keine Zahlen aus dem Handbuch auswendig lernen, wichtig sind die Zusammenhänge!

